



【新規講座】

お客様の心に残ろう！ 顧客満足度を向上させる 自分磨きセミナー

～社員がやりがいを持って生き活きと仕事することで、
お客様の真の満足度を高めます～

研修成果

- 顧客の役に立つ(心に残る)アイデアの拡張に役立ちます。
- 顧客満足度の基本から実践までをしっかりと学ぶことができます。
- 自分磨き(セルフイノベーション)の『勘どころ』が修得できます。
- 自分自身のモチベーションが高揚し、動き始めます。

日時・会場 2021年6月15日(火)

18:30～20:30 (受講時間) (2時間)

問屋町会館 1階会議室

青森市問屋町2丁目17-3 TEL. 017-738-4711

申込締切日 6月8日(火)

※先着順締切、お早めにお申し込みください。

対象者 お客様との信頼関係を築きたい方

定員: 15名

受講料 2,700円(税込)

※受講料、テキスト代等含む



講師紹介



流通コンサルタント、1級販売士、販売士登録講師

平山 良雄 (ひらやま よしお)

青森市の卸売企業で営業、管理職、商品管理、物流センター長を歴任。

地元流通業界に精通し、豊富な現場経験を活かし、流通コンサルタント・

ソーシャルファイターとして、地域の人材育成や中小企業の営業支援など多方面で活躍中。